Roborock Zeo X

Руководство пользователя стиральной машины с сушкой

Внимательное прочитайте это руководство пользователя перед использованием устройства и сохраните его в надежном месте.

roborock

Русский 02
English 30

Содержание

03 Инструкции по технике безопасности
07 Правила эксплуатации
09 Обзор продукта
09 Подключение к приложению
10 Требования к установке
11 Установка
14 Использование моющего средства
16 Панель управления
19 Особенности
21 Обслуживание
22 Технические характеристики
25 Часто задаваемые вопросы
27 Устранение неполадок
29 Электрическая схема

Инструкции по технике безопасности

Внимательно прочитайте приведенные ниже инструкции по технике безопасности, а затем установите и используйте машину в соответствии с указаниями.

- Используйте устройство только в соответствии с руководством пользователя. Ответственность за любые убытки или ущерб, вызванные неправильным использованием, возлагается на пользователя.
- Компания Roborock и ее розничные продавцы берут на себя ответственность только за убытки, возникшие в результате установки, которую выполняли авторизованные технические специалисты Roborock и розничных продавцов Roborock, исключая убытки, возникшие в результате неправильной установки, выполненной другими лицами.
- Компания Roborock и ее розничные продавцы снимают с себя всякую ответственность за непрямые, штрафные, случайные или косвенные убытки, возникшие в результате использования, неправильного использования или невозможности использования данного устройства. Настоящий отказ от ответственности не влияет на законные права, от которых нельзя отступать в соответствии с действующим законодательством.
- Данное изделие не предназначено для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, не имеющими достаточного опыта и знаний, за исключением случаев, когда они действуют под руководством лица, отвечающего за их безопасность, или после надлежащего инструктажа по безопасному использованию изделия (CB).
- Не позволяйте детям играть с изделием.
- Дети старше 8 лет и лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями либо лица без теоретической подготовки и опыта использования изделия могут пользоваться им под руководством более опытного лица или согласно указаниям по безопасной эксплуатации изделия и при условии, что они понимают связанные с ним риски. Не разрешайте детям играть с изделием. Дети могут выполнять очистку и обслуживание только при надлежащем контроле со стороны взрослого человека (EC).
- Дети младше 3 лет без постоянного присмотра должны находиться на расстоянии (EC).
- Снятые упаковочные материалы следует своевременно утилизировать, чтобы они не попали в руки детей или чтобы дети не проглотили их.
- Чтобы не повредить машину, не ставьте на нее тяжелые вещи, экзотермические приборы и предметы, которые могут протечь.
- Не эксплуатируйте машину при утечке легковоспламеняющихся газов (например, светильного газа).
- Помещение должно хорошо проветриваться, чтобы испускаемые машиной газы не воспламеняли другие вещества в помещении и не могли загореться из-за открытого пламени.
- Во избежание опасности, связанной со случайным сбросом теплового выключателя, не включайте машину во время сброса.
- Не складывайте возле машины горючие материалы и вещи (например, хлопковые отходы).
- В машине есть стеклянные детали. Если они случайно повредятся, своевременно утилизируйте или замените их для предотвращения травмирования.
- Собираясь добавить моющее средство, выдвигайте лоток для моющих средств осторожно, чтобы не удариться и не поцарапаться о его твердые углы.
- Не используйте машину при температуре окружающей среды ниже 0 ℃. Когда температура изменяется от ниже 0 ℃ до выше 0 ℃ (в результате перемещения или обогрева помещения), оставьте машину отключенной от сети на 3 часа перед использованием.
- При транспортировке машины устанавливайте на место транспортировочные болты для предотвращения ее повреждения.
- Не прикасайтесь к горячим частям машины во время и по окончании процесса сушки, чтобы не получить ожог.
- Не меняйте шнур питания без разрешения, иначе возможны несчастные случаи.
- Если машина издает ненормальный шум или от нее исходит запах гари, немедленно прекратите ее использование и выньте вилку из розетки.
- Не используйте сушилку, если для очистки использовались промышленные химикаты.
- При необходимости необходимо часто очищать ворсоуловитель.
- Не допускайте скопления ворса вокруг сушилки.
- Не сушите нестиранные вещи в сушилке.

Инструкции по технике безопасности

- Вещи, испачканные такими веществами, как растительное масло, ацетон, спирт, керосин, бензин, пятновыводители, скипидар, воски и средства для удаления воска, следует стирать в горячей воде с добавлением дополнительного количества моющего средства, и только затем сушить в сушилке.
- Такие предметы, как поролон (латексная пена), шапочки для душа, водонепроницаемый текстиль, изделия с резиновой подложкой, а также одежду или подушки с поролоновыми накладками нельзя сушить в сушилке.
- Кондиционеры для белья или аналогичные средства следует использовать в соответствии с инструкцией к ним.
- Вынимайте все предметы из карманов, например зажигалки и спички.
- Если устройство оснащено вентиляционными отверстиями в основании, ковер не должен перекрывать эти отверстия.
- Устройство нельзя устанавливать за запирающейся дверью, раздвижной дверью или дверью с петлями на стороне, противоположной стороне сушилки, таким образом, при котором ограничивается полное открытие дверцы сушилки.
- Номинальный объем загрузки и объем загрузки для сушки этого продукта составляют соответственно 11 кг и 6 кг, а рабочее давление воды — 0,1–1,0 МПа.
- Данное устройство предназначено для использования в бытовых и аналогичных целях, например:

– в кухонных зонах для персонала в магазинах, офисах и других рабочих помещениях;

– в домах на фермах;

– клиентами в гостиницах, мотелях и других жилых помещениях;

– в заведениях типа «ночлег и завтрак»;

– в зонах общего пользования в многоквартирных домах или в прачечных.

ВНИМАНИЕ

- В случае повреждения шнура питания его замену должен выполнить производитель, его сервисный агент или другие лица с соответствующей квалификацией.
- Необходимо использовать новые шланги, поставляемые вместе с устройством, и не использовать старые шланги повторно.
- Никогда не останавливайте сушилку до окончания цикла сушки. В противном случае понадобится быстро извлечь и разложить вещи так, чтобы тепло рассеялось.
- Данное устройство не должно питаться от внешнего коммутационного устройства, например таймера, или подключаться к электросети, которая регулярно включается и выключается коммунальными службами.

Инструкции по технике безопасности

Спецификация WiFi

Служба	Протокол	Диапазон частот	Макс. выходная мощность
WiFi	802.11b/g/n	2 400–2 483,5 МГц	⩽ 20 дБм

Информация об утилизации электрического и электронного оборудования



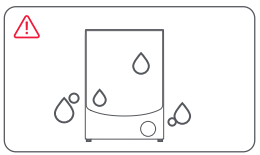
Правильная утилизация данного изделия. Этот значок означает, что на территории ЕС утилизировать данное устройство вместе с другими бытовыми отходами запрещено. Чтобы предотвратить ущерб окружающей среде или здоровью населения в результате неконтролируемого размещения отходов и содействовать экологически безопасному повторному использованию материальных ресурсов, необходимо ответственно относиться к утилизации отходов. Для возврата использованного устройства воспользуйтесь системами возврата и сбора или свяжитесь с розничным продавцом, у которого был приобретен продукт. Он организует экологически безопасную переработку устройства.

Объяснение международных символов

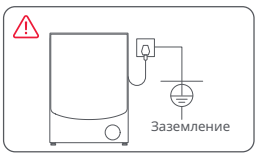
⏚ — символ ЗАЩИТНОГО ЗАЗЕМЛЕНИЯ

Инструкции по технике безопасности

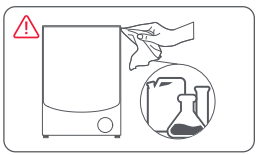
⚠ Внимание Ниже приведены опасные или небезопасные действия, которые могут привести к травмам или повреждению имущества.



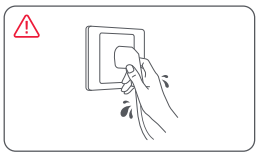
Не допускайте попадания на машину дождя и не подвергайте ее воздействию сильной влажности. Используйте машину при температуре от 0 до 40 °C.



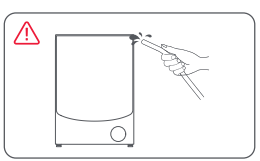
Убедитесь, что машина подключена к розетке, которая должна быть правильно и надежно заземлена. При отсутствии заземления существует риск поражения электрическим током. Использование удлинителей запрещено.



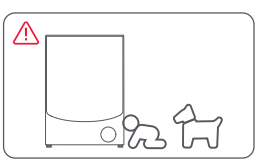
Не протирайте корпус и части машины легковоспламеняющимися, взрывоопасными и растворимыми химическими веществами, а также не помещайте их в машину.



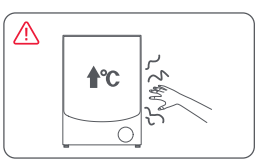
Отключайте питание машины перед очисткой или техническим обслуживанием. Никогда не подсоединяйте машину к сети и не отсоединяйте ее мокрыми руками.



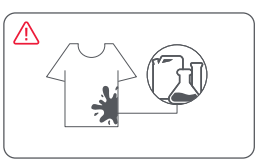
Не распыляйте воду или другие жидкости на машину.



Не давайте детям или домашним животным залезать в барабан и не подпускайте их к работающей машине.

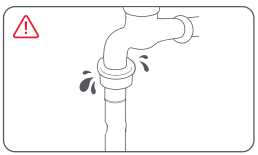


Во время работы машины стекло дверцы может нагреваться. Не прикасайтесь к стеклу и не позволяйте детям или домашним животным прикасаться к нему.

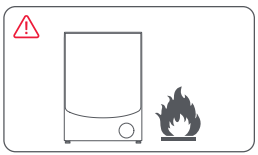


Не стирайте и не сушите одежду, испачканную бензином, спиртом, нефтепродуктами, производными бензола, растворителями либо другими химическими веществами.

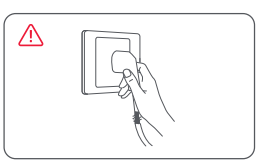
Инструкции по технике безопасности



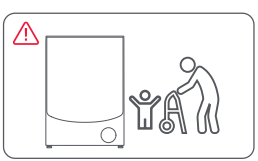
Подсоедините машину к водопроводу с помощью нового шланга подачи воды и своевременно заменяйте шланг в случае его повреждения или протечки.



Держите зажженные сигареты, свечи и другие источники огня, а также летучие и легковоспламеняющиеся вещества подальше от машины.



Во избежание опасности замену поврежденного шнура питания машины должен выполнять специалист, направленный сервисной службой производителя.



Не позволяйте детям, пожилым или уязвимым людям самостоятельно пользоваться машиной.

Правила эксплуатации

Первое использование

- Перед отправкой с завода машина проходит испытания с использованием воды. Наличие небольшого количества воды в барабане, на прокладке и на стекле дверцы — нормальное явление.
- При первом запуске необходимо убедиться в правильности установки машины и запустить цикл «Очистка барабана» с использованием чистой воды.
- Запах, исходящий от резиновых деталей в начале эксплуатации, постепенно исчезнет в процессе использования машины.

Примечания относительно стирки

Стирка запрещена Смотрите «Таблицу ухода за тканями»

- Внимательно изучите этикетки с информацией по уходу за одеждой перед стиркой и действуйте в соответствии с инструкциями.
- Стойкие пятна перед стиркой следует обрабатывать вручную.
- Деликатные ткани и мелкие вещи, такие как носки, необходимо стирать в специальном мешке для стирки.
- При стирке шерстяной или шелковой одежды с использованием специального моющего средства обязательно отключайте автодозирование и засыпайте моющее средство в барабан вручную.
- Не кладите в барабан слишком много одежды (сверх максимальной вместимости), иначе она может не отстираться полностью.
- Разделяйте одежду по цветам перед стиркой, чтобы избежать обесцвечивания.
- При отжиме одного предмета одежды или нескольких предметов тяжелой или хорошо впитывающей влагу одежды машина может работать неправильно из-за неравномерного распределения веса. В этом случае следует добавить в барабан больше предметов.
- Каждый раз после стирки открывайте дверцу для проветривания, чтобы в барабане не образовывалась плесень и не появлялись неприятные запахи.

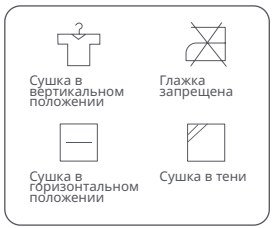
Правила эксплуатации

Примечания относительно сушки

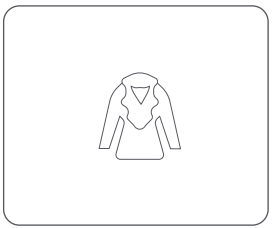
Сушка в барабане Смотрите «Таблицу ухода за тканями»

- Внимательно изучите этикетки с информацией по уходу за одеждой перед сушкой и действуйте в соответствии с инструкциями.
- Не сушите слишком много одежды за одну загрузку, иначе она может высушиться не полностью.
- Для оптимальной эффективности сушки крупные вещи (такие как постельное белье и шторы) сушите отдельно.
- Не перекрывайте кран во время сушки, чтобы предотвратить недостаточную подачу воды или низкое давление воды, поскольку это может повлиять на эффективность сушки.
- Во время сушки отображаемое оставшееся время является приблизительным и может немного отличаться от фактического из-за интеллектуальных настроек машины в зависимости от выбранной программы или веса белья.
- Эффективность сушки зависит от различных факторов, таких как выбранная программа «Стирка + сушка» или «Сушка», а также ткань и количество белья.
- Не нажимайте кнопку «Запуск / Приостановка» и не открывайте дверцу во время сушки, иначе белье может высушиться не полностью и машина может выйти из строя после возобновления сушки.
- В зависимости от ткани одежда может растягиваться или сжиматься в разной степени после сушки.
- После сушки нельзя сразу открывать дверцу, пока она не остынет до безопасной температуры.
- Скорость отжима автоматически увеличивается для программ в режиме «Стирка + сушка». Чтобы защитить деликатную одежду, не выбирайте этот режим при стирке и сушке деликатных вещей.

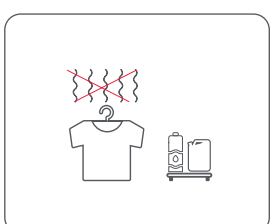
Сушка запрещена Смотрите «Таблицу ухода за тканями»



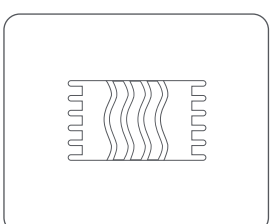
Одежду, отмеченную вышеуказанными символами, нельзя сушить в барабане, иначе она может получить повреждения.



Не сушите в барабане одежду из специальных материалов, таких как принтованная ткань, резина, кожа и мех.

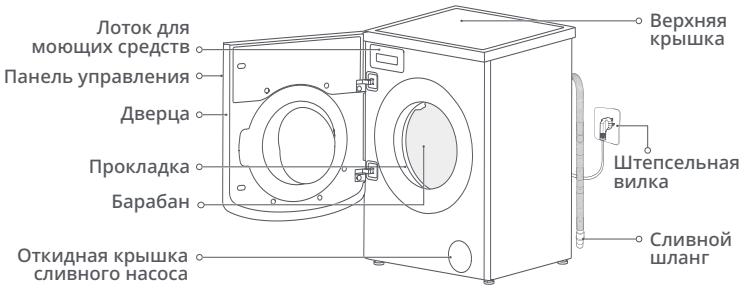


Не сушите в барабане одежду, обработанную химическими веществами, например отбеливателем или обезжиривателем.



Не сушите в барабане вещи, которые легко растягиваются, например спальный мешок, подушку, перину или большое покрывало.

Обзор продукта



Аксессуары

Руководство пользователя × 1	Шланг подачи воды × 1	Заглушка транспортировочного болта × 4	Гаечный ключ × 1
Панель защиты от крыс × 1	Винты (для установки панели защиты от крыс)	Адаптер крана × 1	Шумопоглощающие накладки × 4

Проверьте все аксессуары, показанные на картинке выше. Если во время транспортировки машина повредилась либо в комплекте отсутствуют аксессуары, обратитесь к продавцу.

Подключение к приложению

1. Отсканируйте QR-код для загрузки и установки приложения Roborock.
2. Откройте приложение и нажмите «Добавить устройство» или «+», чтобы добавить устройство.
3. Следуйте инструкциям в приложении, чтобы завершить подключение.
4. Устройство подключено к сети, когда индикатор WiFi (📶) горит постоянно.

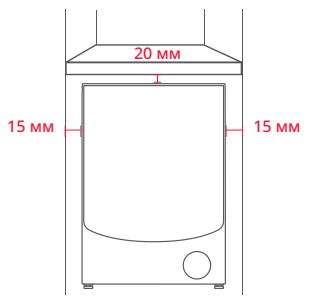
Отсканируйте для загрузки приложения

Примечание. Нажмите и удерживайте кнопку «Полоскание» в течение 3 секунд, пока не начнет медленно мигать индикатор WiFi. Произойдет сброс WiFi, и на машине восстановятся заводские настройки.

Требования к установке

Условия установки

- Поставьте стиральную машину на ровную твердую нескользящую поверхность. Не устанавливайте ее на подставку или полку.
- Стиральная машина должна находиться в хорошо проветриваемом месте вдали от прямых солнечных лучей и морозной погоды.
- Температура рабочей среды должна составлять от 0 °C до 40 °C.
- Держите стиральную машину вдали от источников тепла, таких как открытый огонь или газовые плиты.



Верхняя сторона: ⩾ 20 мм
Боковые стороны: ⩾ 15 мм
Передняя сторона: ⩾ 600 мм
Задняя сторона: ⩾ 50 мм

Источник питания

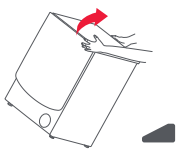
- Подключите стиральную машину к электросети (220 В~/50 Гц) с правильным и надежным заземлением.
- Убедитесь, что шнур питания не зажат какими-либо предметами.

Подача воды

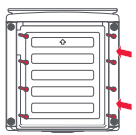
- Для стиральной машины требуется давление воды от 0,1 МПа до 1,0 МПа. Давление воды ниже 0,1 МПа может вызвать ненормальный приток воды. В этом случае стиральная машина может работать неправильно, отобразив сообщение «E1».
- Установите стиральную машину как можно ближе к крану; проверьте впускной клапан и все соединения крана на герметичность.
- Не подсоединяйте стиральную машину к источнику горячей воды.

Установка

Установка панели защиты от крыс

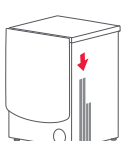


1. Осторожно положите стиральную машину на заднюю сторону.

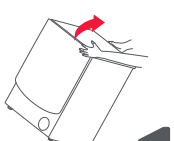


2. Совместите отверстия на стиральной машине и на панели защиты от крыс. Затем затяните винты, чтобы установить панель на место.

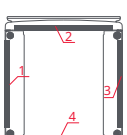
Установка шумопоглощающих накладок (необязательно)



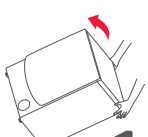
1. Найдите четыре шумопоглощающие накладки на пенопластовой опорной панели.



2. Осторожно положите стиральную машину на заднюю сторону регулируемыми ножками к оператору. Будьте осторожны, чтобы не разбить стеклянные части (панель управления и дверцу) машины.



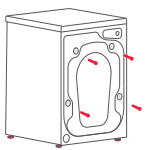
3. Снимите двустороннюю клейкую защитную пленку с шумопоглощающих накладок, а затем наклейте их вокруг нижней части машины (две более длинные накладки в местах, помеченных цифрами 1 и 3, и две более короткие накладки в местах, помеченных цифрами 2 и 4).

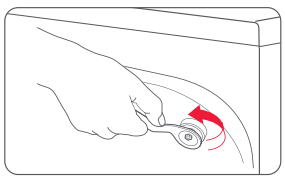


4. Завершив, снова установите машину в вертикальное положение.

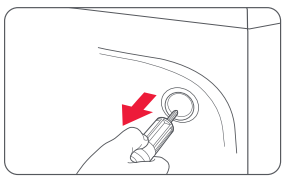
Установка

Снятие транспортировочных болтов

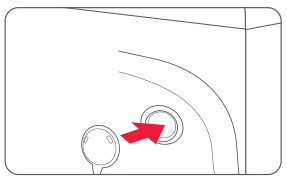




1. Открутите четыре транспортировочных болта, поворачивая их против часовой стрелки с помощью гаечного ключа (прикреплен к пенопластовой опорной панели).

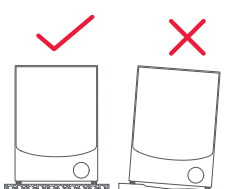


2. Вытащите болты и сохраните их в надежном месте (для использования при следующей транспортировке).

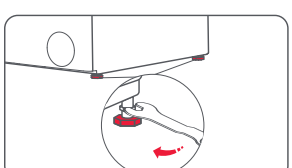


3. Закройте отверстия для транспортировочных болтов заглушками.

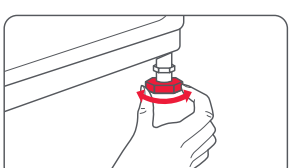
Выравнивание регулируемых ножек



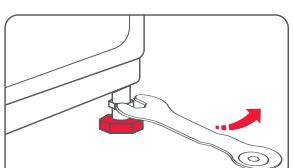
1. Нажмите на верхнюю крышку стиральной машины обеими руками. Если машина шатается, выровняйте регулируемые ножки.



2. Ослабьте болты регулируемых ножек с помощью гаечного ключа.



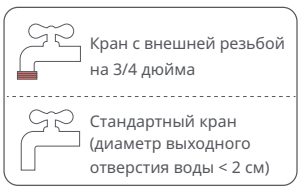
3. Поворачивайте регулируемые ножки для обеспечения нужной высоты.



4. Затяните болты регулируемых ножек, чтобы зафиксировать все четыре ножки в выровненном положении.

Установка

Подсоединение шланга подачи воды

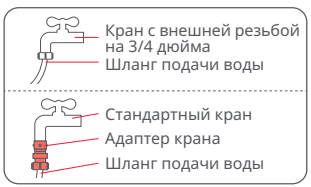


1. Выберите подходящий кран.

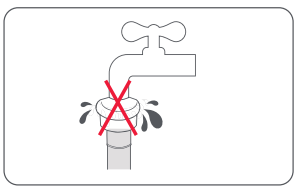
Примечание. Адаптеры для других кранов не включены. Перед использованием подготовьте необходимые аксессуары или используйте один из совместимых кранов, показанных выше.



2. Совместите шланг подачи воды со входом для воды и затяните его.



3. Подсоедините шланг подачи воды к системе водоснабжения и убедитесь в надежности соединения.

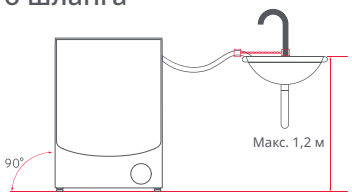


4. Проверьте герметичность соединений. В случае протечки проверьте, соблюдены ли вышеуказанные требования и выполнены ли необходимые действия. Не забывайте устанавливать герметизирующие резиновые прокладки в виде колец в точках соединения компонентов.

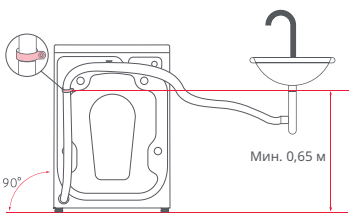
Установка

Подсоединение сливного шланга

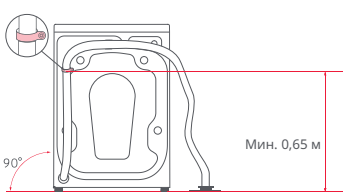
a. Крепление к раковине
Надежно закрепите сливной шланг на раковине с помощью шнура. Убедитесь, что конец сливного шланга расположен не выше 1,2 метра над полом и не погружен в воду.



b. Подсоединение к ответвлению сливной трубы
Присоедините конец сливного шланга к ответвлению сливной трубы. Самая высокая точка сливного шланга должна быть не менее 0,65 м над землей.



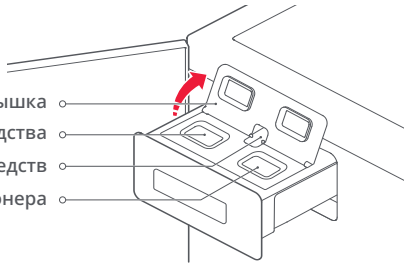
c. Вставка в слив в полу
Для предотвращения самотечного слива сливной шланг перед выпуском с завода надежно закрепляется зажимами. Чтобы обеспечить надлежащий слив, не снимайте зажимы и не закрепляйте сливной шланг на высоте менее 0,65 м от земли.



Примечания.

- Подсоедините сливной шланг одним из трех способов, описанных выше.
- Не снимайте фиксирующие зажимы со сливного шланга, иначе это может вызвать неисправность слива и повлиять на нормальное использование машины.
- Избегайте контакта с горячими сточными водами, сбрасываемыми во время или после циклов с высокой температурой, чтобы избежать ожогов.
- Если сливной шланг слишком длинный, его можно укоротить. Не вставляйте его в стиральную машину силой. В противном случае это может вызвать ненормальный шум.
- Не перегибайте сливной шланг, иначе слив может не работать.
- Если нужно использовать удлинительную трубку, убедитесь, что ее длина не превышает 1,5 м, а высота над землей не превышает 0,2 м, чтобы предотвратить ненадлежащий слив.

Использование моющего средства



Автодозирование

- Не добавляйте моющее средство и кондиционер выше линии с отметкой «MAX», а после добавления закрывайте уплотнительные крышки.
- Добавляйте моющее средство и кондиционер перед запуском машины. Когда в лотке для моющих средств недостаточно моющего средства или кондиционера, загорается значок «Заканч.», напоминая о необходимости добавить моющее средство / кондиционер. Если проигнорировать напоминание, одежда постирается чистой водой после израсходования моющего средства / кондиционера.
- Автодозирование можно включить / выключить на панели управления или в приложении.
- Дозу моющего средства / кондиционера можно настроить в приложении.

Использование моющего средства

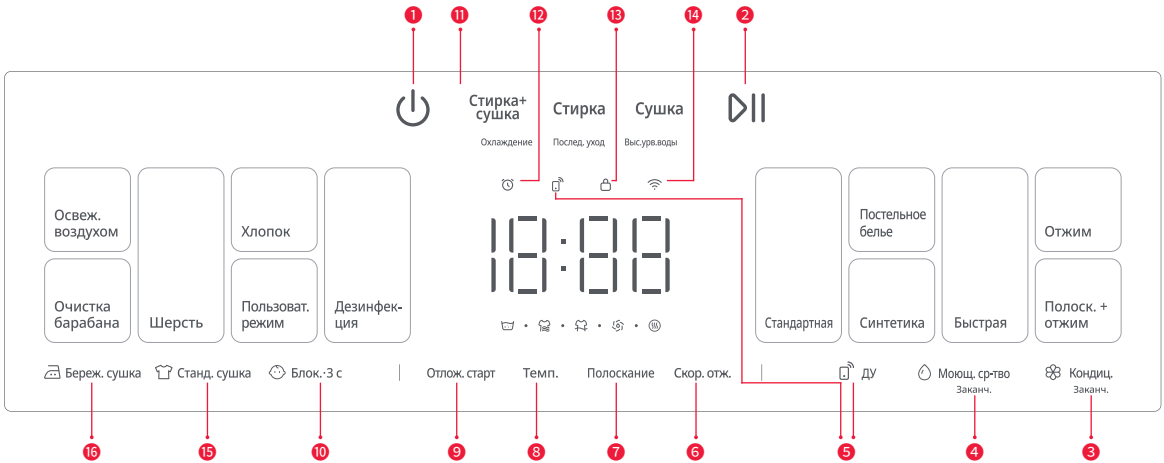
Режим ручного дозирования

- Чтобы добавлять моющее средство вручную, отключите автодозирование, иначе полоскание одежды может быть неэффективным.
- Стиральный порошок / дезинфицирующие средства / капсулы для стирки необходимо класть прямо в барабан перед стиркой, отключив при этом автодозирование.
- Специальные моющие средства для шерсти / шелка необходимо класть в барабан в соответствии с инструкцией, отключив при этом автодозирование.

Примечания.

- Для стиральных машин с фронтальной загрузкой рекомендуется использовать моющие средства с низким уровнем пенообразования.
- Не выдвигайте лоток для моющих средств во время работы машины, иначе функция дозирования может не сработать должным образом или может вылиться вода.
- Если машина не использовалась в течение длительного времени и моющее средство стало комковатым или липким, разбавьте его небольшим количеством теплой воды, чтобы предотвратить засорение.
- Не кладите в лоток для моющих средств другие чистящие вещества, кроме моющего средства / кондиционера, иначе функция дозирования может работать неправильно.

Панель управления



❶ Питание (⏻)
Нажмите, чтобы включить машину; нажмите и удерживайте в течение 2 секунд, чтобы выключить ее. Машина автоматически выключится, если не будет работать в течение 10 минут.

❷ Запуск / Приостановка (⏯)
Нажмите, чтобы запустить / приостановить программу. Нажмите во время работы, чтобы разблокировать дверцу и добавить одежду в середине цикла. Если уровень воды или температура слишком высоки для открытия дверцы, будет мигать Индикатор замка дверцы (🔒) и звучать звуковой сигнал. На экране поочередно будут отображаться «Locl-» (Заблокировано) и оставшееся время.

❸ Кондиц. (❀)
Коснитесь для активации/деактивации функции «Автодозирование». Если он горит, Автодозирование кондиционера включено и кондиционера достаточно; если загорается значок «Заканч.», кондиционера недостаточно; а если индикатор не горит или светится тускло, Автодозирование кондиционера отключено.

❹ Моющ. ср–тво (💧)
Коснитесь для активации/деактивации функции «Автодозирование». Если он горит, Автодозирование моющего средства включено и моющего средства достаточно; если загорается значок «Заканч.», моющего средства недостаточно; а если индикатор не горит или светится тускло, Автодозирование моющего средства отключено.

Панель управления

❺ ДУ ( )
Нажмите и удерживайте кнопку «ДУ» в течение 3 секунд, чтобы активировать дистанционное управление. Если значок горит, дистанционное управление включено, а если не горит — выключено.

❻ Скор. отж.
после выбора программы нажмите, чтобы выбрать желаемую скорость отжима из 0/400/600/800/1000/1200/1400 об/мин. Некоторые программы могут ограничивать скорость для защиты одежды.

❼ Полоскание
после выбора программы нажмите, чтобы выбрать желаемое количество полосканий: 0, 1, 2, 3, 4 или 5.

❽ Темп.
после выбора программы нажмите, чтобы выбрать нужную температуру воды: –– (комнатная) / 20 °C / 30 °C / 40 °C / 60 °C / 90 °C. Некоторые программы могут ограничивать температуру воды для защиты одежды.

❾ Отлож. старт
после выбора программы нажмите, чтобы изменить время отложенного старта от 30 минут до 24 часов. После выбора желаемого времени, многократно нажимая эту кнопку, нажмите кнопку Запуск/Приостановка, чтобы подтвердить Отложенный старт, и программа запустится, когда истечет указанное время. После этого отображаемое время переключится на приблизительную длительность выбранной программы.

❿ Блок.·3 с ( )
Во время работы машины нажмите и удерживайте кнопку «Блок.» в течение 3 секунд, чтобы включить / выключить блокировку от детей. Если индикатор горит, функция включена и все кнопки, кроме кнопки Питание и кнопки «Блок.», отключены; если индикатор не горит, функция отключена.

⓫ Дисплей
он показывает различные состояния программ, включая оставшееся время, время отложенного старта, коды ошибок, температуру, число полосканий и оборотов.

⓬ Индикатор отложенного старта ( )
Если он горит, устанавливается Отложенный старт; если он мигает, время отсчитывается; а если он не горит, Отложенный старт не устанавливался или выполняется программа.

⓭ Индикатор замка дверцы ( )
Если он горит, дверца заблокирована; если он мигает, дверцу нельзя открыть в данный момент; а если он не горит, дверца разблокирована.

⓮ Индикатор WiFi ( )
Если он горит, машина подключена к сети; если он медленно мигает, машина ожидает подключения к сети; если он быстро мигает, машина подключается к сети; а если он не горит, подключение отсутствует.

⓯ Станд. сушка ( )
Обычные температура и время стирки для повседневной одежды; параметры программы по умолчанию.

⓰ Береж. сушка ( )
Более низкая температура для защиты ткани и увеличенное время стирки.

Панель управления

Программа	Описание
Освеж. воздухом	Рекомендуется для небольших загрузок или стирки отдельных предметов одежды. Не подходит для таких больших предметов, как одеяла.
Очистка барабана	Ополаскивает барабан при высокой температуре со специальным моющим средством (при необходимости). Примечание. Не добавляйте одежду.
Шерсть	Рекомендуется для шерстяных изделий весом не более 1 кг, подлежащих машинной стирке (оптимально использовать специальное моющее средство для шерсти).
Хлопок	Подходит для таких тканей, как хлопок и лен.
Пользоват. режим	Вы можете добавить специальные программы стирки в приложении Roborock как «Пользовательский режим» для быстрого доступа на панели управления с установленной по умолчанию программой «Интенсивная».
Дезинфекция	Высокотемпературная стирка при 90 °C; по умолчанию — безопасная стирка при 60 °C. Множественные полоскания для удаления бактерий и клещей.
Стандартная	Рекомендуется для стирки до 11 кг и сушки до 6 кг синтетических или хлопковых изделий одинакового цвета.
Постельное белье	Рекомендуется для загрузок до 5 кг постельного белья (из 4 предметов), штор и других больших изделий из ткани.
Синтетика	Подходит для синтетической одежды.
Быстрая	Быстрая стирка небольшого количества слабозагрязненной одежды. * Рекомендуется для вещей весом не более 1 кг.
Отжим	Рекомендуется только для отжима 11 кг или менее одежды.
Полоск. + отжим	Рекомендуется для полоскания и отжима 11 кг или менее одежды.

Порядок эксплуатации



Примечания.

- Параметры программы, например «Отложенный старт» и «Темп.», можно настроить только после выбора программы.
- Во время работы машины нажмите любую кнопку на панели управления, и лампа барабана автоматически включится.

Режимы

- **Стирка + сушка:** стирка, а затем сушка.
- **Стирка:** только стирка, без сушки.
- **Сушка:** только сушка, без стирки.

Особенности

Загрузка в середине цикла

Нажмите кнопку Запуск/Приостановка, чтобы добавить одежду в середине цикла. Эта функция доступна, только если температура воды составляет до 50 °C, уровень воды находится ниже смотрового окошка дверцы и машина не выполняет сушку.

Дистанционное управление

Нажмите и удерживайте кнопку «ДУ» в течение 3 секунд, чтобы активировать дистанционное управление. После этого можно управлять стиральной машиной дистанционно с помощью приложения Roborock.

Ниже приведены предварительные условия.

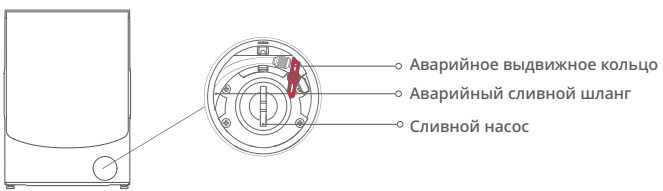
- Стиральная машина подключена к сети WiFi.
- Стиральная машина подключена к приложению Roborock.
- Дверца стиральной машины закрыта.

Отключение дистанционного управления.

- Пока стиральная машина не работает, нажмите кнопку «Питание», чтобы отключить дистанционное управление.
- Во время работы стиральной машины нажмите кнопку «Запуск/Приостановка», и дистанционное управление автоматически отключится, как только дверца разблокируется.
- Пока работа стиральной машины приостановлена, а дверца заблокирована, нажмите кнопку «ДУ», чтобы отключить дистанционное управление.
- Нажмите и удерживайте кнопку «Питание», чтобы отключить дистанционное управление.

Аварийное открытие дверцы

В случае чрезвычайной ситуации потяните за аварийное выдвижное кольцо, чтобы открыть дверцу, а затем верните кольцо в исходное положение после открытия дверцы. (Аварийное выдвижное кольцо находится в правой нижней части машины, и его нельзя использовать во время обычной эксплуатации. Прежде чем открыть дверцу, убедитесь, что вся вода была слита, и будьте осторожны, чтобы не обжечься.)



Функция запоминания при отключении электричества

Если во время работы машины отключится электричество, машина возобновит текущий цикл после возобновления подачи электроэнергии. Во время отключения электричества не открывайте дверцу силой. Если вам нужно это сделать, следуйте процедуре «Аварийное открытие дверцы».

Блокировка / разблокировка дверцы

После запуска программы дверца автоматически блокируется, а Индикатор замка дверцы непрерывно горит. ППосле приостановки/завершения программы происходит автоматическая разблокировка дверцы, а Индикатор замка дверцы гаснет при выполнении условий открытия дверцы. Разблокировка недоступна, если во время работы уровень или температура воды высоки. Если вам нужно открыть дверцу, следуйте процедуре «Аварийное открытие дверцы».

Особенности

Зеленый логотип Wool Care



«Цикл сушки шерсти в этой машине был протестирован и одобрен компанией Woolmark Company. Данный цикл подходит для сушки шерстяных изделий с маркировкой «ручная стирка» при условии, что изделия стираются в режиме ручной стирки, одобренном Woolmark, и сушатся в соответствии с инструкциями производителя данной машины. M2512.»

Зеленый логотип Wool Care



«Цикл стирки шерсти в этой машине был протестирован и одобрен компанией Woolmark Company для стирки шерстяных изделий с маркировкой «ручная стирка» при условии, что изделия стираются в соответствии с инструкциями на этикетке изделия и инструкциями производителя данной стиральной машины. M2438.»

Правила и условия реализации:

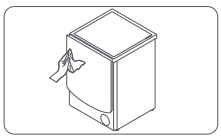
без ограничений.

Соответствие техническим регламентам:

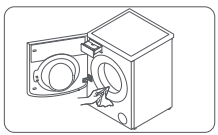
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

Обслуживание

Корпус и прокладка (очищайте после каждого использования)

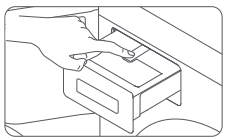


1. Протирайте корпус мягкой тканью с моющим средством, не содержащим агрессивных веществ.

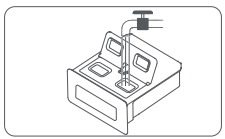


2. Протрите прокладку мягкой тканью и удалите все посторонние предметы (при наличии) из выемки.

Лоток для моющих средств (очищайте по мере необходимости)

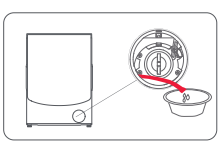


1. Нажмите на кнопку лотка для моющих средств, чтобы вытащить его. (Будьте осторожны, чтобы не разбить стеклянную панель.)

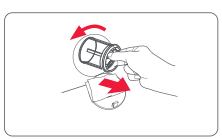


2. Промойте лоток водой, слейте остатки воды, вытрите насухо и установите на место.

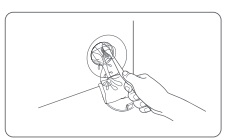
Фильтрующий элемент сливного насоса (очищайте ежемесячно)



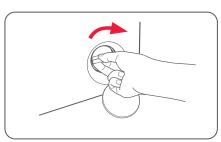
1. Нажмите, чтобы открыть откидную крышку сливного насоса, и потяните за аварийный сливной шланг, чтобы слить остатки воды.



2. Поверните против часовой стрелки, чтобы вынуть фильтрующий элемент, и очистите его от мусора.



3. Проверьте сливной насос на наличие посторонних предметов и при необходимости удалите их.

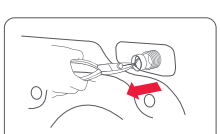


4. Установите фильтрующий элемент обратно в сливной насос, затяните его и закройте откидную крышку сливного насоса.

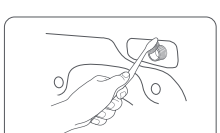
Фильтр впускного клапана (очищайте ежемесячно)



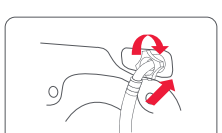
1. Перекройте воду и открутите шланг подачи воды.



2. Выньте фильтр впускного клапана с помощью игольчатых плоскогубцев и промойте его.



3. Очистите резьбовую часть впускного клапана щеткой.



4. Подсоедините шланг подачи воды к крану и включите воду, чтобы проверить, нет ли утечки.

Обслуживание

Инструкции по техническому обслуживанию

- Всегда отключайте машину от сети перед обслуживанием.
- Снятые детали необходимо устанавливать на место, проверять и испытывать перед использованием.
- Если имеется риск вытекания горячей воды из сливного насоса, подождите, пока он остынет, прежде чем его открывать, и проявляйте осторожность, чтобы не обжечься.
- Фильтр впускного клапана рекомендуется очищать каждый месяц или при появлении на дисплее ошибки «E1».
- Если автодозирование не работает должным образом, проверьте и очистите соединение между лотком для моющих средств и машиной.
- Для предотвращения излишнего технического обслуживания и продления срока службы машины необходима регулярная очистка.

Порядок действий при замораживании

Если машина подверглась воздействию мороза, обращаться с ней необходимо следующим образом:

1. Оберните кран теплым полотенцем, чтобы помочь его разморозить, и погрузите снятый шланг подачи воды в теплую воду.
2. Налейте в барабан теплую воду, закройте дверцу и оставьте на 10 минут, а затем снова подсоедините шланг подачи воды к крану, чтобы обеспечить нормальное использование.

Примечания о потреблении стиральной машиной энергии и воды

- Наиболее эффективными с точки зрения потребления энергии обычно являются программы, работающие при более низких температурах в течение более длительного времени.
- Время выполнения программы, а также потребление энергии и воды зависят от различных факторов, таких как вес и тип белья, выбранные функции, характеристики воды и т. д.
- Для слабо или нормально загрязненного белья можно уменьшать температуру программы, поскольку в этом случае машина использует меньше энергии.
- Выбирайте максимальную скорость отжима, если после стирки белье будет сушиться, поскольку так оно будет суше, что, в свою очередь, сэкономит энергию при последующей сушке. Примечание. Шум и содержание оставшейся влаги зависят от скорости отжима: чем выше скорость отжима, тем выше шум и ниже содержание оставшейся влаги.
- Загружайте бытовую стиральную машину с сушкой до максимального уровня для каждой программы, чтобы снизить потребление энергии и воды.

Технические характеристики

Название	Стиральная машина с сушкой
Модель	WD11006RR4ZRU
Максимальная мощность	1 850 Вт
Мощность сушки	1 200 Вт
Номинальное напряжение	220 В~
Номинальная частота	50 Гц
Номинальный объем загрузки	11 кг
Объем загрузки для сушки	6 кг
Номинальный объем	72 л
Рабочее давление воды	0,1–1,0 МПа
Степень водонепроницаемости	IPX4
Вес нетто	Прибл. 79,3 кг
Размеры*	595 мм (Ш) × 631 мм (Г) × 850 мм (В)

* Расстояние от задней панели машины до ее передней дверцы (включая дверцу).

Технические характеристики

Таблица по уходу за тканями

Приведенными далее символами обозначаются указания по уходу за одеждой. Этикетки с информацией по уходу за одеждой содержат символы для стирки, отбеливания, сушки и глажки, а также химчистки (в соответствующих случаях). Использование символов обеспечивает согласованность между внутренними и зарубежными производителями одежды.
Следуйте указаниям на этикетке, чтобы максимально продлить срок службы одежды и уменьшить количество проблем при стирке.

Стирка

	Стирка при 95 °C.
	Стирка цветных вещей при 60 °C.
	Стирка цветных вещей при 60 °C. (Стирка цветных вещей «простой уход».)
	Стирка цветных вещей при 40 °C.
	Мягкая стирка при 40 °C.
	Очень мягкая стирка при 40 °C.
	Стирка при 30 °C в щадящем режиме.
	Мягкая стирка при 30 °C в щадящем режиме.
	Очень мягкая стирка при 30 °C в щадящем режиме.
	Ручная стирка.
	Стирка запрещена.

Примечание. Цифры в символе указывают максимальную температуру стирки в градусах Цельсия, которую нельзя превышать.

Отбеливание

	Разрешается использование любых отбеливателей.
	Разрешается использование только кислородного отбеливателя.
	Отбеливание запрещено.

Сушка

	Сушка в барабане / обычный режим сушки при 80 °C.
	Сушка в барабане / мягкий режим сушки при 60 °C.
	Сушка в барабане запрещена.
	Сушка в вертикальном положении.
	Сушка без отжима в вертикальном положении.
	Сушка в горизонтальном положении.
	Сушка без отжима в горизонтальном положении.
	Сушка в вертикальном положении в тени.
	Сушка без отжима в вертикальном положении в тени.
	Сушка в горизонтальном положении в тени.
	Сушка без отжима в горизонтальном положении в тени.

Примечания.

- Точки указывают на уровень сушки.
- Линии указывают тип и место сушки.

Технические характеристики

Глажка

	Глажка при максимальной температуре 200 °C.
	Глажка при максимальной температуре 150 °C.
	Глажка при максимальной температуре 110 °C. При использовании паровых утюгов нельзя включать пар.
	Глажка запрещена.

Примечание. Точками обозначены диапазоны температур глажки (утюги с терморегуляторами, паровые утюги, дорожные утюги и гладильные машины).

Профессиональный уход

	Обычная профессиональная химчистка в перхлорэтилене и/или углеводородах (тяжелых бензинах).
	Щадящая профессиональная химчистка в перхлорэтилене и/или углеводородах (тяжелых бензинах).
	Обычная профессиональная химчистка в углеводородах (тяжелых бензинах).
	Щадящая профессиональная химчистка в углеводородах (тяжелых бензинах).
	Химчистка запрещена.
	Профессиональная аквачистка.
	Мягкая профессиональная аквачистка.
	Очень мягкая профессиональная аквачистка.
	Аквачистка запрещена.

Примечания.

- Буквы в круге обозначают растворители (P, F), используемые при химчистке или аквачистке (W).
- Обычно линия под символом означает более мягкую чистку (например, щадящий режим для вещей с «простым уходом»). Двойная линия обозначает уровни особо бережной чистки.

Часто задаваемые вопросы

Проблема	Решение
• Остатки воды в барабане перед первым использованием	• Перед отправкой с завода машина проходит испытания с использованием воды. Поэтому наличие воды в барабане является нормальным явлением.
• При включении машины в приложении появляется надпись «Очистка барабана»	• Если долгое время использовать машину без запуска программы «Очистка барабана», в приложении автоматически появится напоминание.
• Запахи	• Запах, исходящий от резиновых деталей в начале эксплуатации, постепенно исчезнет в процессе использования машины. • Регулярно очищайте прокладку. • Запустите программу «Очистка барабана» для поддержания чистоты барабана.
• Водяные разводы на стекле дверцы	• Наличие небольшого количества воды на прокладке и дверце — нормальное явление, так как машина была протестирована на заполнение водой перед отправкой с завода. • При необходимости водяные разводы на стекле дверцы, образовавшиеся из-за брызг во время стирки, можно очистить.
• Кнопки не работают	• Выбранный режим стирки не поддерживает данную программу. • Функция блокировки от детей включена, о чем свидетельствует горящий индикатор блокировки от детей. Нажмите и удерживайте кнопку «Блок.», чтобы отключить блокировку от детей.

Проблема	Решение
• Вода не набирается	• Это указывает на низкое давление воды, которое может быть вызвано засорением фильтра впускного клапана. Рекомендуется очистить фильтр в соответствии с инструкциями.
• Не происходит отжим	• Центр тяжести барабана сместился, потому что в нем находится один или небольшое количество тяжелых предметов одежды. В этом случае следует добавить больше одежды.
• Набор и слив воды происходят одновременно	• Не снимайте фиксирующие зажимы со сливного шланга на задней панели корпуса. • При перезапуске машины может произойти слив воды. • Проверьте, чтобы самая высокая точка сливного шланга была не ниже 0,65 м над землей. • Проверьте, не возник ли сифонный эффект из-за засорения сливного шланга или канализации.
• Во время стирки не видно воду	• Поскольку машина с фронтальной загрузкой предназначена для экономии воды, ее уровень для некоторых программ находится ниже смотрового окна дверцы.
• Слишком много или слишком мало пены	• Отрегулируйте количество используемого моющего средства в приложении. • Если пены слишком много, проверьте тип моющего средства. Для стиральной машины с фронтальной загрузкой подходят только моющие средства с низким уровнем пенообразования. • Если пены слишком мало, возможно, в лотке для моющих средств недостаточно моющего средства. Проверяйте и своевременно наполняйте его. • Слишком малое количество пены может указывать на низкий уровень воды в режиме стирки. Рекомендуется понаблюдать за уровнем во время полоскания.

Часто задаваемые вопросы

Проблема	Решение
• Отображаемое время работы отличается от фактического	• Избыточное количество пены необходимо устранить. • Центр тяжести барабана смещается, что приводит к изменению времени работы. • Слабый напор воды, и одежда впитывает ее слишком много, что увеличивает время набора воды. • Отображаемое время является приблизительным. Машина сама отрегулирует время в соответствии с типом одежды и выбранной программой для достижения наилучшего результата.
• Панель управления частично нагрелась	• Незначительный нагрев электронных компонентов — нормальное явление.
• Верхняя крышка машины горячая • Стекло дверцы горячее	• Во время или в конце сушки эти части машины могут быть горячими.
• Странный шум или чрезмерное вибрирование корпуса	• Проверьте, сняты ли все транспортировочные болты. • Проверьте, не ударяется ли машина о что-нибудь. • Проверьте, находятся ли 4 ножки машины на одном уровне. • Проверьте, равномерно ли распределены вещи в барабане. • Проверьте, нет ли на одежде в барабане металлических деталей, например молний, которые стучат о барабан и издают шум.

Проблема	Решение
• Сливной насос издает странный шум	• Проверьте, не засорился ли фильтрующий элемент сливного насоса мусором. Если засорился, своевременно очищайте его.
• Дверцу невозможно открыть	• Во время выполнения программы дверца блокируется, о чем свидетельствует горящий Индикатор замка дверцы. • Если уровень воды или температура слишком высоки для открытия дверцы, будет мигать Индикатор замка дверцы (🔒) и звучать звуковой сигнал. На экране поочередно будут отображаться «Locl-» (Заблокировано) и оставшееся время. • Включена блокировка от детей.

Устранение неполадок

Если вам не удается устранить проблему, отключите питание и воду, а затем обратитесь в нашу службу послепродажного обслуживания клиентов.

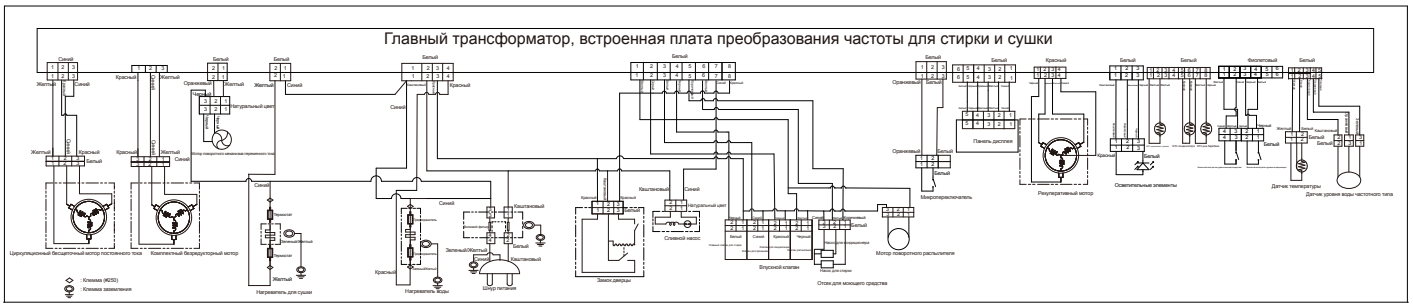
Код ошибки	Проблема	Возможная причина	Решение
Unb	Ошибка отжима	• Не сняты транспортировочные болты. • Ножки машины не находятся на одном уровне. • Стирается либо сушится один или небольшое количество тяжелых предметов одежды. • Несколько предметов одежды или большие вещи спутались. • Возникла ошибка сушки или отжима.	• Снимите все транспортировочные болты. • Установите ножки машины на одном уровне. • Увеличьте или уменьшите объем загрузки. • Переложите одежду, а затем перезапустите машину. • Перезапустите машину. Если проблема не исчезнет, обратитесь в службу поддержки.
E1	Ошибка повторного заполнения	• Вода перекрыта или возникли перебои с ее снабжением. • Фильтр впускного клапана засорился. • Шланг подачи воды заморожен.	• Включите кран, чтобы убедиться в нормальной подаче воды. • Проверьте и очистите фильтр впускного клапана. • Накройте шланг подачи воды теплым полотенцем, чтобы помочь его разморозить.

Код ошибки	Проблема	Возможная причина	Решение
E2	Ошибка слива	• Отверстие сливного шланга забито посторонними предметами. • Сливной клапан засорился мусором. • Отверстие сливного шланга расположено слишком высоко.	• Удалите посторонние предметы из отверстия сливного шланга. • Откройте фильтр сливного насоса и удалите мусор. • Опустите сливной шланг ниже.
E3	Ошибка замка дверцы	• Дверца закрыта неправильно. • В дверце могла защемиться одежда.	• Снова закройте дверцу. • Переложите одежду.
E4	Ошибка, связанная с уровнем воды	• Проблема с датчиком уровня воды. • Повреждение впускного клапана для воды.	• Перезапустите машину. Если проблема не исчезнет, обратитесь в службу поддержки.
E5	Ошибка инвертора	• Проблема с инвертором.	• Перезапустите машину. Если проблема не исчезнет, обратитесь в службу поддержки.
E6	Ошибка нагрева	• Нагревательная трубка плохо закреплена или повреждена.	• Обратитесь в службу поддержки.

Устранение неполадок

Код ошибки	Проблема	Возможная причина	Решение
E7	Ошибка, связанная с температурой	• Проблема с датчиком температуры.	• Обратитесь в службу поддержки.
E10	Ошибка связи	• Проблема со связью с инвертором.	• Перезапустите машину. Если проблема не исчезнет, обратитесь в службу поддержки.
E11	Ошибка сушки	• Проблема с датчиком температуры на впуске воздуха.	• Перезапустите машину. Если проблема не исчезнет, обратитесь в службу поддержки.
E12	Ошибка сушки	• Проблема с датчиком температуры на выходе воздуха.	• Перезапустите машину. Если проблема не исчезнет, обратитесь в службу поддержки.
E14	Ошибка сушки	• Проблема с датчиком температуры впускного конденсатора.	• Перезапустите машину. Если проблема не исчезнет, обратитесь в службу поддержки.
E15	Ошибка сушки	• Проблема с нагревательным элементом. • Проблема с ротором молекулярного сита.	• Перезапустите машину. Если проблема не исчезнет, обратитесь в службу поддержки.
E16	Ошибка сушки	• Проблема с вентилятором сушилки.	• Перезапустите машину. Если проблема не исчезнет, обратитесь в службу поддержки.
E17	Ошибка сушки	• Проблема с ротором молекулярного сита.	• Очистите фильтр впускного клапана. • Включите кран, чтобы убедиться в нормальной подаче воды. Если проблема не исчезнет, обратитесь в службу поддержки.
E18	Ошибка сушки	• Проблема с рекуперативным вентилятором.	• Перезапустите машину. Если проблема не исчезнет, обратитесь в службу поддержки.
Если для моющего средства загорелся индикатор «Заканч.»		• Напоминание о нехватке моющего средства.	• Добавьте моющее средство до линии с отметкой «MAX». Если индикатор не перестанет мигать, обратитесь в службу поддержки.
Если для кондиционера загорелся индикатор «Заканч.»		• Напоминание о нехватке кондиционера.	• Добавьте кондиционер до линии с отметкой «MAX». Если индикатор не перестанет мигать, обратитесь в службу поддержки.

Электрическая схема



English
Roborock Zeo X
Washer Dryer User Manual

Read this user manual carefully before using this product and store it properly for future reference.

Contents

31 Safety Instructions
35 Instructions for Use
36 Product Overview
36 Connecting to the App
36 Installation Requirements
37 Installation
39 How to Use Detergent
40 Control Panel
43 Features
44 Maintenance
45 Specifications
47 FAQ
49 Troubleshooting
51 Circuit Diagram

Safety Instructions

Please read the following safety instructions carefully, and install and use the machine as instructed.

- Only use the product in accordance with the User Manual. Any loss or damage caused by improper use will be borne by the user.
- Roborock and its retailers assume responsibility only for losses resulting from installation performed by authorized Roborock and Roborock's retailers' technicians, excluding losses arising from incorrect installation by other people.
- Roborock and its retailers disclaim all liability for indirect, punitive, incidental, or consequential damages resulting from the use, misuse, or inability to use this product. This disclaimer does not affect any statutory rights that may not be disclaimed under applicable law.
- This product is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the product by a person responsible for their safety (CB).
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- This product can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the product in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the product. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision (EU).
- Children of less than 3 years should be kept away unless continuously supervised (EU).
- The removed packaging materials should be disposed of in time to keep out of reach of children or prevent children from swallowing them.
- Do not place any heavy objects, exothermic appliances and objects that may leak on the machine, or it may be damaged.
- Do not operate the machine when flammable gases (such as coal gas) leak.
- The room must be well ventilated to avoid the gases flowing from the machine from igniting other substances in the room, including open flames.
- To avoid the danger arising from resetting the thermal circuit breaker by accident, do not power on the machine during reset.
- Do not pile up combustibles and sundries (such as cotton waste) around the machine.
- There are glass parts in the machine. If they are damaged by accident, please dispose of or replace them in time to avoid injury.
- When you pull out the detergent drawer to add detergent, please be careful not to bump into or get scratched by its hard corners.
- When the environment is below 0℃, do not use the machine. When the temperature is changed from below 0℃ to above 0℃ (resulting from being moved or indoor heating), keep it unplugged for 3 hours before use.
- Whenever the machine is to be transported, reinstall its transit bolts to prevent damage to it during transportation.
- Please do not touch any hot parts of the machine during or at the end of the drying process, or burns may occur.
- Do not change the power cord without permission, or accidents may happen.
- If the machine makes any abnormal noise or emits a burnt smell, please stop using it immediately and unplug it.
- The tumble dryer is not to be used if industrial chemicals have been used for cleaning.
- The lint trap has to be cleaned frequently, if applicable.
- Lint must not to be allowed to accumulate around the tumble dryer.
- Do not dry unwashed items in the tumble dryer.
- Items that have been soiled with substances such as cooking oil, acetone, alcohol, petrol, kerosene, spot removers, turpentine, waxes and wax removers should be washed in hot water with an extra amount of detergent before being dried in the tumble dryer.
- Items such as foam rubber (latex foam), shower caps, waterproof textiles, rubber backed articles and clothes or pillows fitted with foam rubber pads should not be dried in the tumble dryer.
- Fabric softeners, or similar products, should be used as specified by the fabric softener instructions.
- Remove all objects from pockets such as lighters and matches.

Safety Instructions

- For appliances with ventilation openings in the base, a carpet must not obstruct the openings.
- The appliance must not be installed behind a lockable door, a sliding door or a door with a hinge on the opposite side to that of the tumble dryer, in such a way that a full opening of the tumble dryer door is restricted.
- The rated capacity and dry capacity of this product are 11 kg and 6 kg respectively and its operating water pressure is 0.1-1.0 MPa.
- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:

– staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;

– farm houses;

– by clients in hotels, motels and other residential type environments;

– bed and breakfast type environments;

– areas for communal use in blocks of flats or in launderettes.

WARNING

- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- The new hose-sets supplied with the appliance are to be used and old hose-sets should not be reused.
- Never stop a tumble dryer before the end of the drying cycle unless all items are quickly removed and spread out so that the heat is dissipated.
- The appliance must not be supplied through an external switching device, such as a timer, or connected to a circuit that is regularly switched on and off by a utility.

Safety Instructions

WiFi Specification

Service	Protocol	Frequency Range	Max. Output Power
WiFi	802.11b/g/n	2400-2483.5 MHz	⩽ 20 dBm

WEEE Information



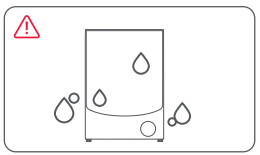
Correct Disposal of this product. This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmental safe recycling.

International Symbols Explanation

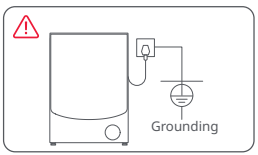
⏚ – PROTECTIVE EARTH (Protective Ground) symbol

Safety Instructions

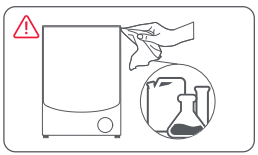
⚠ Warning The followings are hazardous or unsafe acts that may cause personal injury or property damage.



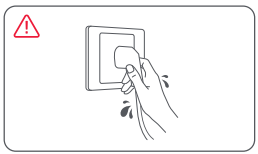
Keep the machine away from rain or severe humidity. Use it at temperatures between 0 and 40℃.



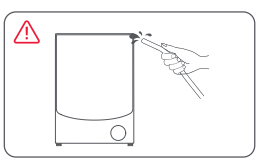
Make sure to plug the machine into an outlet, which should be correctly and reliably grounded. If it is not grounded, there is a risk of electric shock. No extension cord is allowed.



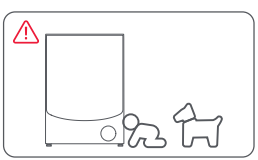
Do not wipe the body and parts of the machine with flammable, explosive, and soluble chemicals, or put them into the machine.



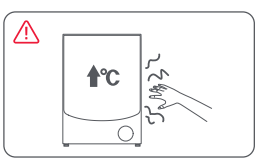
Power off the machine before cleaning or performing maintenance. Never plug or unplug the machine with wet hands.



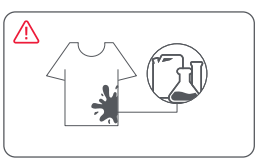
Do not spray water or other liquids onto the machine.



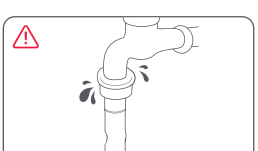
Be sure to watch out for children or pets to prevent them from getting into the drum, and keep them away from the machine while it is running.



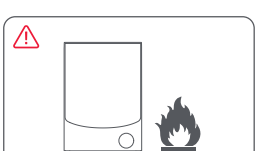
When the machine is running, the door glass may get hot. Please do not touch the glass, or allow children or pets to touch it.



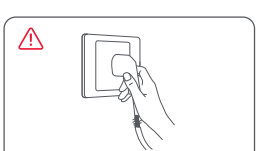
Do not wash or dry clothes stained with gasoline, alcohol, petroleum, benzene derivatives, thinner or other chemicals.



Connect the machine to the tap with a new water inlet hose, and replace the hose in time in case of damage or leakage.



Keep lit cigarettes, candles, or other fire sources as well as volatiles and inflammables away from the machine.



To avoid danger, the damaged power cord of the machine must be replaced by a professional sent by the service department of the manufacturer.



Do not allow children, the elderly or the vulnerable to use the machine on their own.

Instructions for Use

First Use

- The machine has been tested for water filling before leaving the factory. It is normal that a small amount of water remains in the drum, gasket, and on the door glass.
- For the first time of use, please make sure to install the machine correctly and run a "Drum Clean" cycle with clean water.
- Smells given off by rubber parts at first will gradually disappear during use.

Notes on Washing

Do Not Wash Refer to "Fabric care chart"

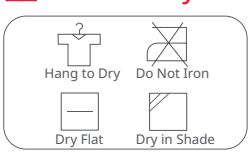
- Please check the clothing care labels carefully before washing and perform as instructed.
- Stubborn stains should be handled manually before washing.
- Wash delicate fabrics and small items like socks in a laundry bag.
- For wool or silk clothing that should be washed with a specific detergent, be sure to turn off Auto Dosing and put the detergent into the drum manually instead.
- Do not put too many clothes into the drum above the highest washing capacity, or they may not be fully cleaned.
- Separate your clothes by color before washing to avoid color bleeding.
- If one piece of clothing or only a few pieces of heavy or highly absorbent clothing are put in a spin cycle, the machine may not work properly due to uneven weight distribution. It is recommended to add more items to the cycle.
- Open the door for ventilation after washing every time to prevent the drum from growing mold or giving off odors.

Notes on Drying

Tumble Dry Refer to "Fabric care chart"

- Please check the clothing care labels carefully before drying and perform as instructed.
- Do not dry too many clothes in one load, or they may not be fully dried.
- Dry large items (such as bed sheets and curtains) separately from other smaller items for the optimum drying performance.
- Please keep the tap on during drying to avoid inadequate water supply or low water pressure, which may affect the drying performance.
- During drying, the remaining time displayed is estimated time, which may slightly differ with the actual time due to the smart adjustments of the machine for different programs or weights of the laundry.
- The drying performance is subject to various factors, such as the selected "Wash+Dry"/"Dry" program as well as the fabric and amount of clothes.
- Please do not tap "Start/Pause" and open the door during drying, or the clothes may not be fully dried and the machine may malfunction after the drying is resumed.
- Clothes may stretch or shrink to varying degrees after drying depending on their fabrics.
- After drying, the door cannot be opened immediately until it has cooled down to a safe temperature.
- The spin speed will automatically increase in the programs under the "Wash+Dry" mode. To protect delicate clothing, do not select this mode when washing and drying delicate clothing.

Do Not Dry Refer to "Fabric care chart"



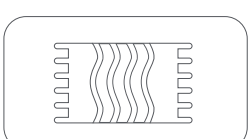
Clothes marked with the symbols above cannot be tumble dried, or the clothes may be damaged.



Do not tumble dry clothes made of special fabrics, such as printed clothing, rubber, leather and fur lining.

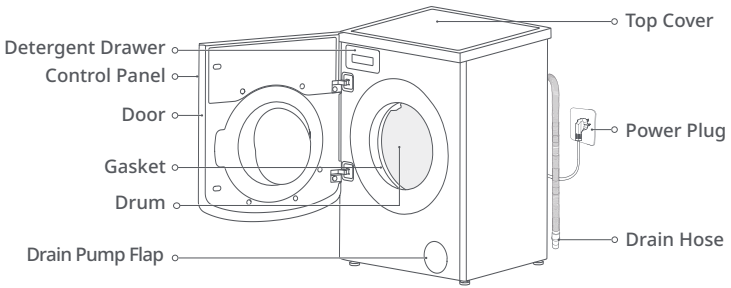


Do not tumble dry clothes that have been treated with chemicals such as bleach or degreaser.



Do not tumble dry items that are easy to expand, such as a sleeping bag, pillow, duvet and large blanket.

Product Overview



Accessories

							
User Manual ×1	Water Inlet Hose ×1	Transit Bolt Cover ×4	Wrench ×1	Rat Guard Panel × 1	Screws (for installing the Rat Guard Panel)	Faucet Adapter × 1	Noise Reduction Pad × 4

Check all accessories shown in the picture above are included. If the machine is damaged or the accessories are missing during transportation, please contact the dealer.

Connecting to the App

1. Scan the QR code to download and install the Roborock app.
2. Open the app, and tap "Add Device" or "+" to add an appliance.
3. Follow the instructions in the app to complete the connection.
4. The appliance is connected to the network when the WiFi light (wifi) is steady on.

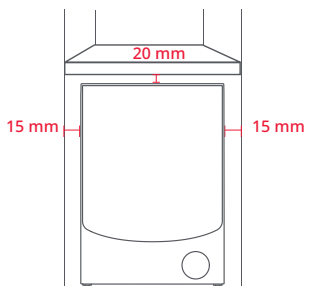
Scan to download the app

Note: Tap and hold the "Полоскание" (Rinse) button for 3 seconds until the WiFi light flashes slowly. The WiFi will reset and the machine will be restored to factory settings.

Installation Requirements

Installation Environment

- Place the washing machine on a level, firm, and non-slip surface. Do not install it on a base or shelf.
- Keep the washing machine in a well-ventilated place away from direct sunlight and freezing weather.
- The working environment temperature should be between 0°C and 40°C.
- Keep the washing machine away from heat sources such as open flames or gas stoves.



Top: ⩾ 20 mm
Sides: ⩾ 15 mm
Front: ⩾ 600 mm
Rear: ⩾ 50 mm

Power Supply

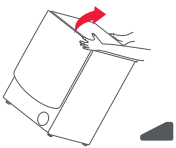
- Connect the washing machine to a power supply (220 V~/50 Hz) which should be correctly and reliably grounded.
- Make sure the power cord is not pinched by any objects.

Water Supply

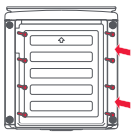
- The washing machine requires a water pressure of 0.1 MPa to 1.0 MPa. Water pressure lower than 0.1 MPa may cause abnormal water inflow. In this case, the washing machine may not work properly and will display the prompt "E1."
- Place the washing machine as close to the faucet as possible; Check the inlet valve and all connections of the faucet for leakage.
- Do not connect the washing machine to a hot water supply.

Installation

Installing the Rat Guard Panel

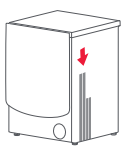


1. Carefully lay the washing machine down on its rear side.

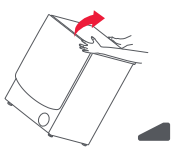


2. Align the holes on the washing machine and on the rat guard panel. Then tighten the screws to install the panel in place.

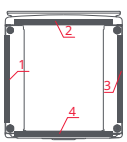
Installing the Noise Reduction Pads (Optional)



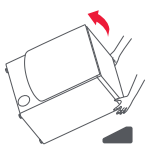
1. Find four noise reduction pads on foam supporting board.



2. Carefully lay the washing machine down on its rear side with leveling feet toward the operator. Be careful not to break the glass parts (control panel and door) of the machine.

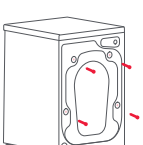


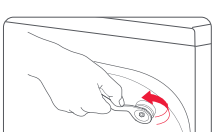
3. Remove the double-sided adhesive protective film from noise reduction pads and then paste pads around the bottom of machine (two longer pads in spot 1 and 3, two shorter pads in spot 2 and 4).



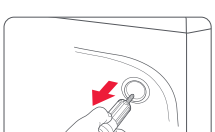
4. Finally set the machine upright again.

Removing the Transit Bolts

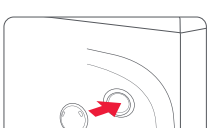




1. Unscrew the four transit bolts by turning them counterclockwise using a wrench (which is attached in the foam supporting board).



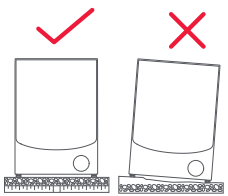
2. Pull out the bolts and keep them properly (for use during transportation).



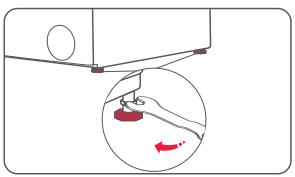
3. Cover the transit bolt holes with transit bolt covers.

Installation

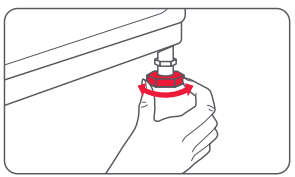
Adjusting the Leveling Feet



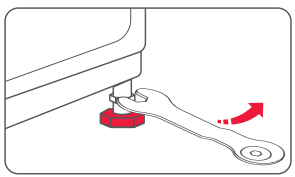
1. Press the top cover of the washing machine with both hands. If the machine shakes, please adjust the leveling feet.



2. Loosen the leveling foot bolts using a wrench.

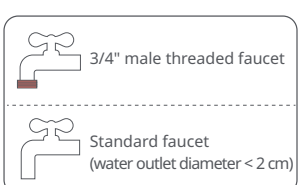


3. Rotate the leveling feet to obtain desired height.



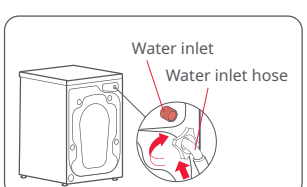
4. Tighten the leveling foot bolts to ensure the four leveling feet are level.

Connecting the Water Inlet Hose

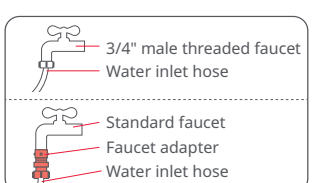


1. Choose the appropriate faucet.

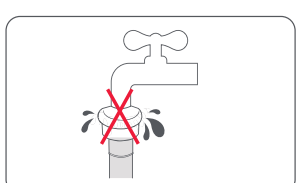
Note: Adapters for other faucets are not included. Please prepare the necessary accessories or use one of the compatible faucets shown above before use.



2. Align the water inlet hose to the water inlet and tighten it.



3. Connect the water inlet hose to the water system and make sure that everything is connected firmly.



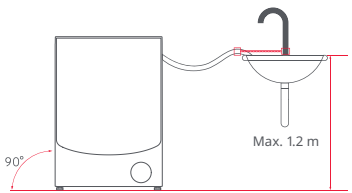
4. Check the connections for leakage. In case of leakage, please check if the above requirements are met and the steps are followed. Never forget to install the sealing rubber ring at the component connection points.

Installation

Connecting the Drain Hose

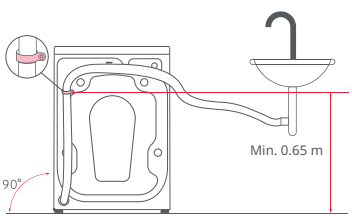
a. Securing to a sink

Firmly secure the drain hose to the sink by using a cord. Ensure that the end of the drain hose is positioned no higher than 1.2 meters above the floor and is not submerged in water.



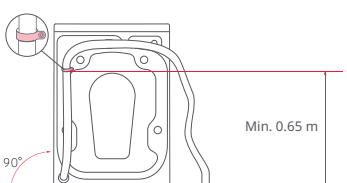
b. Connecting to a drain pipe branch

Connect the end of the drain hose to a branch drain line. The highest point of the drain hose must be at least 0.65 m above the ground.



c. Inserting into a floor drain

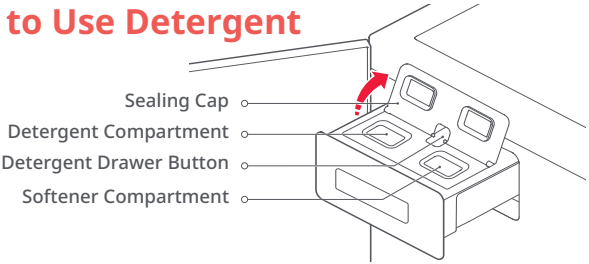
To prevent gravity drainage, the drain hose was securely fastened with clips before leaving the factory. To ensure proper drainage performance, please do not remove the clips or fix the drain hose at a height lower than 0.65 m from the ground.



Notes:

- Connect the drain hose with one of the three installation methods above.
- Do not remove fixing clips from the drain hose, otherwise it may cause drainage malfunction and affect the normal use of the machine.
- Avoid contact with the hot wastewater discharged during or after high-temperature cycles to prevent scalding.
- If the drain hose is too long, consider cutting it shorter. Do not forcibly shove it back into the washing machine. Otherwise, it may cause abnormal noise.
- Do not bend the drain hose, or drainage may fail.
- If an extension pipe is needed, make sure the extension pipe is less than 1.5 m in length and lower than 0.2 m from the ground to avoid poor drainage.

How to Use Detergent



Auto Dosing

- Do not add detergent and softener above the "MAX" line, and lock the sealing caps after addition.
- Add detergent and softener before operating the machine. When there is not enough detergent/softener in the detergent drawer, the "Заканч." (Low) icon will light up as a reminder for you to add detergent/softener. If you ignore the reminder, the clothes will be washed with clean water after the detergent/softener is used up.
- The Auto Dosing can be enabled/disabled on the control panel or in the app.
- The dose of detergent/softener can be adjusted in the app.

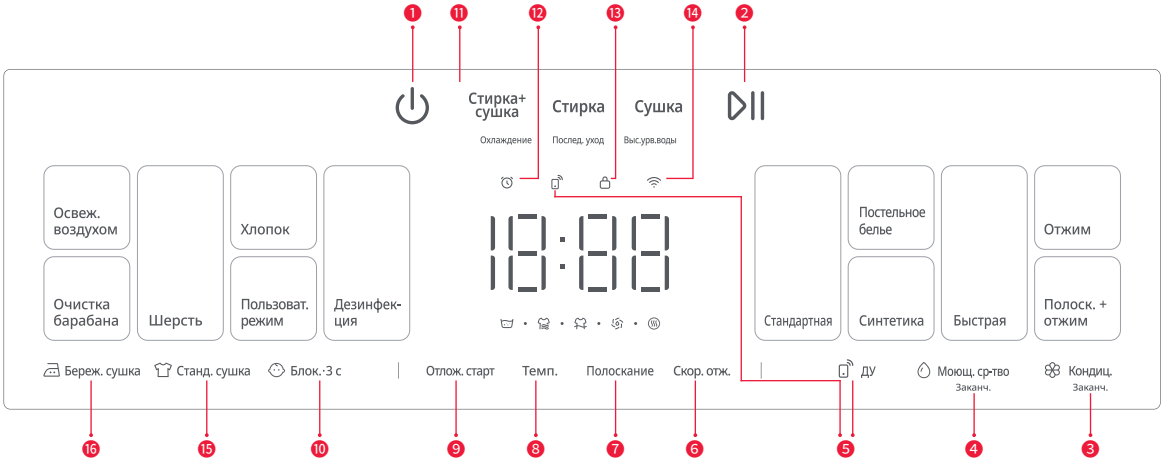
Manual Dispense Mode

- If you choose to add detergent manually, be sure to turn off Auto Dosing, or the clothes may not be fully rinsed.
- If you use washing powder/disinfectant/laundry pods, put them into the drum directly before washing and turn off Auto Dosing.
- If you use wool/silk-specific detergents, please put them into the drum as instructed and turn off Auto Dosing.

Notes:

- It is recommended to use low-suds detergent for front-load washers.
- Do not pull the detergent drawer out while the machine is running, or the dispense feature may not work properly or water may overflow.
- When the machine is not used for a long time and the detergent becomes lumpy or sticky, dilute it with a small amount of warm water to prevent clogging.
- Do not put cleaning agents other than detergent/softener into the detergent drawer, or the dispense feature may not work properly.

Control Panel



❶ Power ( )
Tap to turn the machine on, and tap and hold for 2 seconds to turn the machine off. The machine will automatically shut down if it is left inactive for 10 minutes.

❷ Start/Pause ( )
Tap to start/pause a program. Tap during running to unlock the door and add clothes mid-cycle. When the water level or temperature is too high for you to open the door, the Door Lock Light ( ) will flash with a beep. And "Locl-" and the remaining time will alternately be displayed on the screen.

❸ Кондиц. (Softener Light) ( )
Tap to activate/deactivate Auto Dosing. When it stays on, it indicates that the Softener Auto Dosing is enabled and there is enough softener; when the Low icon lights up, it indicates that the softener is insufficient; and when it is off or dim, it indicates that the Softener Auto Dosing is disabled.

❹ Моющ. ср–тво (Detergent Light) ( )
Tap to activate/deactivate Auto Dosing. When it stays on, it indicates that the Detergent Auto Dosing is enabled and there is enough detergent; when the Low icon lights up, it indicates that the detergent is insufficient; and when it is off or dim, it indicates that the Detergent Auto Dosing is disabled.

❺ ДУ (Remote Control) ( )
Tap and hold the "ДУ" (Remote Control) button for 3 seconds to activate remote control. When the icon lights up, the remote control is on, and when it goes off, the remote control is off.

❻ Скор. отж. (Spin Speed)
After selecting a program, tap to select the desired spin speed from 0/400/600/800/1000/1200/1400 RPM. Some programs may limit the speed for fabric protection.

Control Panel

❼ Полоскание (Rinse)
After selecting a program, tap to select the desired rinse time(s): 0, 1, 2, 3, 4, or 5.

❽ Темп. (Temp.)
After selecting a program, tap to select the desired water temperature from –– (room temperature)/20°C/30°C/40°C/60°C/90°C. Some programs may limit the water temperature for fabric protection.

❾ Отлож. старт (Delay Start)
After selecting a program, tap to delay the starting time from 30 minutes to 24 hours. After choosing your desrable time by reapeatedly tapping this button, tap the Start/Pause button to confirm the Delay Start, and the program will start when the schedule time counts down to zero. Then the time displayed will be switched to the estimated time of the selected program.

❿ Блок.·3 с (Child Lock) ( )
When the machine is running, tap and hold "Блок.·3 с" (Child Lock) for 3 seconds to enable/disable the Child Lock. If the light stays on, it indicates that the feature is enabled, and all buttons except "Блок.·3 с" (Child Lock) and Power are disabled; when it is off, it indicates that the feature is disabled.

⓫ Display
It shows different statuses of programs, including the remaining time, delay start time, error code, temp., rinses, and RPM.

⓬ Delay Start Light ( )
When it stays on, it indicates that a Delay Start is being set; when it flashes, it indicates that the time is counting down; and when it is off, it indicates that there is no Delay Start or the program is running.

⓭ Door Lock Light ( )
When it stays on, it indicates that the door is locked; when it flashes, it indicates that the door cannot be opened at the moment; and when it is off, it indicates that the door is unlocked.

⓮ WiFi Light ( )
When it stays on, it indicates that the machine is connected to the network; when it slowly flashes, it indicates that the machine is waiting for network connection; when it quickly flashes, it indicates that the machine is connecting to the network; and when it is off, it indicates disconnection.

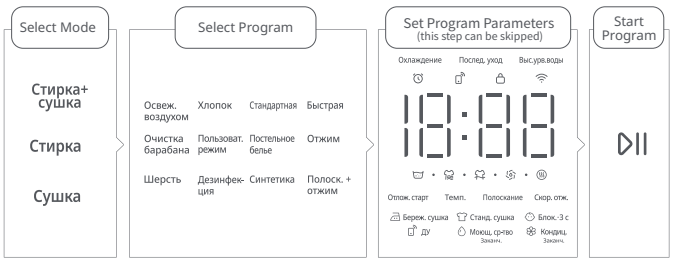
⓯ Станд. сушка (Routine Drying) ( )
Normal temperature and duration for daily clothing, default program parameter.

⓰ Береж. сушка (Gentle Drying) ( )
Lowers the temperature to protect the fabric with longer duration.

Control Panel

Program	Description
Освеж. воздухом (Air Refresh)	Recommended for refreshing a single piece of clothing or a small number of clothes. Not suitable for large items such as blankets.
Очистка барабана (Drum Clean)	Rinses the drum at high temperature with special detergent (as needed). Note: Do not add clothes.
Шерсть (Wool)	Recommended for 1 kg or less of machine washable wool (it is optimal to use special detergent for wool).
Хлопок (Cotton)	Suitable for fabrics such as cotton and linen.
Пользоват. режим (App Program)	You can add special laundry programs in the Roborock app to "App Program" for quick access on the control panel, with "Intensive" by default.
Дезинфекция (Sanitize)	90°C high-temperature washing, with 60°C healthy washing by default. Multiple rinses to remove bacteria and mites.
Стандартная (Standard)	Recommended for washing 11 kg or less and drying 6 kg or less of same color cotton or synthetic fabric.
Постельное белье (Bedding)	Recommended for 5 kg or less of four-piece bedding, curtains, and other large fabrics.
Синтетика (Synthetics)	Suitable for synthetic clothing.
Быстрая (Quick)	Quick wash for a small amount of lightly-soiled clothes. * Recommended for 1 kg or less of clothes.
Отжим (Spin)	Recommended for only spinning 11 kg or less of clothes.
Полоск. + отжим (Rinse+Spin)	Recommended for rinsing and spinning 11 kg or less of clothes.

Operating Procedure



Notes:

- Program parameter settings such as "Отлож. старт" (Delay Start) and "Темп." (Temp.) can only be adjusted after a program is selected.
- When the machine is running, touch any button on the control panel, and the drum light will be automatically switched on.

Modes

- **Стирка + сушка (Wash+Dry):** Wash, and then dry.
- **Стирка (Wash):** Wash only, without drying.
- **Сушка (Dry):** Dry only, without washing.

Features

Mid-Cycle Adding

Tap "Start/Pause" to add clothes during mid-cycle. This feature is only available when the water temperature is less than 50°C, the water level is below the door viewing window, and the machine is not performing drying.

Remote Control

Tap and hold the "ДУ" (Remote Control) button for 3 seconds to activate remote control. Then you can control the washer remotely via the Roborock app.

Prerequisites:

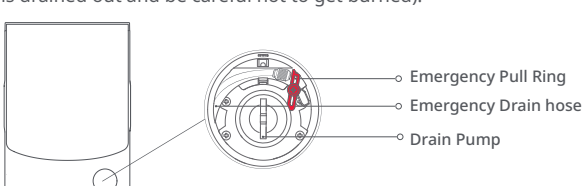
- The washer has been connected to your WiFi network.
- The washer has been connected to the Roborock app.
- The washer door has been closed.

Deactivate Remote Control:

- When the washer is not operating, press the "Power" button to deactivate the remote control;
- When the washer is operating, press the "Start/Pause" button, and the remote control will be deactivated automatically once the door is unlocked;
- When the washer is paused with its door locked, tap the "ДУ" (Remote Control) button to deactivate the remote control;
- Press and hold the "Power" button to deactivate the remote control.

Emergency Door Opening

In case of an emergency, pull the emergency pull ring to open the door, and then reset the pull ring after the door is opened. (Note: The emergency pull ring is on the lower right of the machine, and must not be used during normal operation. Before opening the door, please make sure all the water is drained out and be careful not to get burned).



Power Outage Memory

If there is a power outage when the machine is running, the machine will resume the current cycle after the power comes back on. During a power outage, please do not force the door open. If you need to do so, follow the procedure of "Emergency Door Opening."

Door Lock/Unlock

After a program is started, the door is automatically locked, and the Door Lock Light is steady on. After the program is paused/ended, the door is automatically unlocked with the Door Lock Light off when the door opening conditions are met. Unlocking is unavailable when the water level or temperature is high during running. If you do need to open the door, follow the procedure of "Emergency Door Opening."

Wool Care-Green



The wool drying cycle of this machine has been tested and approved by The Woolmark Company. The cycle is suitable to dry wool garments which are labelled "hand wash" provided that the garments are washed in a Woolmark endorsed hand washing cycle and dried according to the instructions issued by the manufacturer of this machine. M2512.

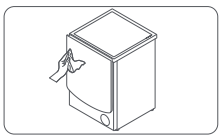
Wool Care-Green



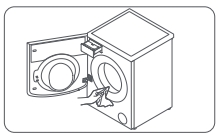
The wool wash cycle of this machine has been tested and approved by The Woolmark Company for the washing of wool garments labelled as "hand wash" provided that the products are washed according to the instructions on the garment label and those issued by the manufacturer of this washing machine. M2438.

Maintenance

Body and Gasket (Clean after each use)

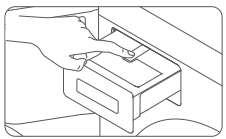


1. Wipe the body with a soft cloth with a non-corrosive detergent.

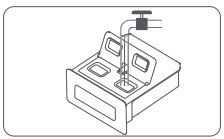


2. Wipe the gasket with a soft cloth, and remove the foreign objects (if any) from the groove.

Detergent Drawer (Clean as needed)

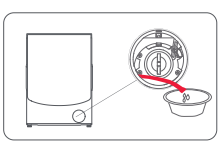


1. Press the detergent drawer button to pull the detergent drawer out. (Be careful not to break the glass panel).

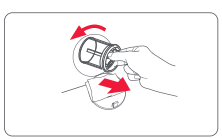


2. Rinse with water, pour off the residual water, wipe the drawer dry, and reinstall it.

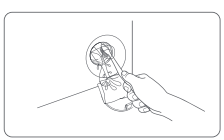
Drain Pump Filter Element (Clean monthly)



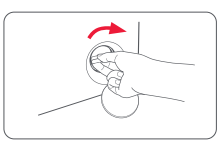
1. Press to open the drain pump flap, and pull the emergency drainpipe to drain the residual water.



2. Rotate anticlockwise to take the filter element out, and clean the waste on it.

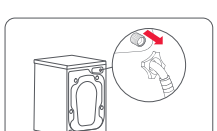


3. Check for and remove any foreign objects from the drain pump.

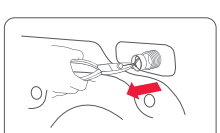


4. Put the filter element back into the drain pump and tighten it, and close the drain pump flap.

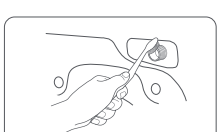
Inlet Valve Filter (Clean monthly)



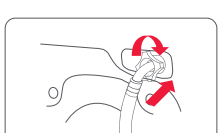
1. Turn off the tap and unscrew the water inlet hose.



2. Take the inlet valve filter out with needle-nose pliers and rinse it.



3. Clean the threaded part of the inlet valve with a brush.



4. Reconnect the water inlet hose to the tap and turn on the tap to check for leakage.

Maintenance

Instructions for Maintenance

- Always unplug the machine before maintenance.
- The disassembled parts must be reinstalled in place, inspected, and tested before use.
- If hot water may flow out of the drain pump, please wait until it cools down before opening it, and be careful not to get burned.
- It is recommended to clean the inlet valve filter every month, or when the error "E1" appears on the display.
- If Auto Dosing does not work properly, please check and clean the connection between the detergent drawer and the machine.
- Regular cleaning is needed to avoid unnecessary service and thus prolong the service life.

Freezing Handling

If the machine is frozen, please handle as follows:

1. Wrap the tap with a warm towel to help defrost, and soak the removed water inlet hose in warm water.
2. Pour warm water into the drum, close the door and let it be inactive for 10 minutes, and then reconnect the water inlet hose to the tap to ensure normal use.

Notes on the Energy and Water Consumption of the Washing Machine

- The most efficient programs in terms of energy consumption are generally those that perform at lower temperatures and longer durations.
- Program time as well as energy and water consumption depend on various factors, such as weight and type of the laundry, chosen functions, characteristics of the water etc.
- For only slightly or normally soiled laundry, decrease the temperature of the program, as the device uses less energy this way.
- Use the maximum spin speed available if the laundry will be dried afterwards, as the laundry will be drier this way, which in turn saves energy during the later drying process. Note: noise and moisture remained are influenced by the spinning speed: the higher the spinning speed is, the higher the noise and the lower the moisture remained will be.
- Load the household washer-dryer up to the maximum capacity of each program to reduce the energy and water waste.

Specifications

Name	Washer Dryer
Model	WD11006RR4ZRU
Max Power	1850 W
Drying Power	1200 W
Rated Voltage	220 V~
Rated Frequency	50 Hz
Rated Capacity	11 kg
Drying Capacity	6 kg
Rated Volume	72 L
Operating Water Pressure	0.1-1.0 MPa
Waterproof Grade	IPX4
Net Weight	Approx. 79.3 kg
Dimensions*	595 (W) × 631 (D) × 850 (H) mm

* The distance from the rear panel of the machine to its front door (including the door).

Specifications

Fabric Care Chart

The following symbols provide garment care direction. The clothing care labels include symbols for washing, bleaching, drying and ironing, or dry cleaning when necessary. The use of symbols ensures consistency among garment manufacturers of domestic and imported items.
Follow care label directions to maximize garment life and reduce laundering problems.

Washing

	95°C boil wash.
	60°C coloured wash.
	60°C coloured wash. ("Easy care" coloured wash)
	40°C coloured wash.
	40°C mild wash.
	40°C very mild wash.
	30°C fine wash.
	30°C mild fine wash.
	30°C very mild fine wash.
	Hand wash.
	Do not wash.

Note: The numbers in the wash tub specify the maximum washing temperatures in degrees Celsius which must not be exceeded.

Bleaching

	Any bleach allowed.
	Only oxygen bleach allowed.
	Do not bleach.

Drying

	Tumble drying/Drying at a temperature of 80°C with a normal drying process.
	Tumble drying/Drying at a temperature of 60°C with a mild drying process.
	Do not tumble dry.
	Line drying.
	Drip line drying.
	Flat drying.
	Drip flat drying.
	Line drying in the shade.
	Drip line drying in the shade.
	Flat drying in the shade.
	Drip flat drying in the shade.

Notes:
- The dots indicate the drying level of the dryer.
- The lines indicate the type and place of the drying.

Specifications

Ironing

	Iron at maximum sole plate temperature of 200°C.
	Iron at maximum sole plate temperature of 150°C.
	Iron at maximum sole plate temperature of 110°C. Caution when using steam irons (work without steam).
	Do not iron.

Note: The dots indicate the temperature ranges for ironing (regulator, steam, travel irons and ironing machines).

Professional Care

	Professional dry-cleaning in perchloroethylene and/or hydrocarbons (heavy benzines) with normal process.
	Professional dry-cleaning in perchloroethylene and/or hydrocarbons (heavy benzines) with gentle process.
	Professional dry-cleaning in hydrocarbons (heavy benzines) with normal process.
	Professional dry-cleaning in hydrocarbons (heavy benzines) with gentle process.
	Do not dry-clean.
	Professional wet-cleaning.
	Mild professional wet-cleaning.
	Very mild professional wet-cleaning.
	Do not wet-clean.

Notes:
- The letters in the circle indicate the solvents (P, F) used in dry cleaning or wet cleaning (W).
- Generally, the line under the symbol indicates a milder treatment (e.g. gentle cycle for easy care items). The double line indicates care levels with particularly gentle treatment.

FAQ

Problem	Solution
• Residual water in the drum before first use	• The machine has been tested for water filling before leaving the factory. Therefore, it is normal that water remains on the drum.
• "Очистка барабана" (Drum Clean) appears in the app when turning the machine on	• If you use the machine for a long time without running the "Очистка барабана" (Drum Clean) program, a reminder will automatically appear in the app.
• Smells	• Smells given off by rubber parts at first will gradually disappear during use. • Clean the gasket regularly. • Run the "Очистка барабана" (Drum Clean) program to keep the drum clean.
• Water stains on the door glass	• It is normal that a small amount of water remains on the gasket and door as the machine has been tested for water filling before leaving the factory. • Water stains on the door glass due to splashes during laundry can be cleaned as needed.
• Buttons don't work	• The selected laundry mode does not support the program. • The Child Lock function is enabled, which is indicated by the Child Lock Light that stays on. Tap and hold the "Блок.·3 с" (Child Lock) button to disable Child Lock.
• No water refill	• This indicates low water pressure, which may be caused by a clogged inlet valve filter. It is recommended to clean the filter as instructed.
• No spinning	• The drum is off-center because a single piece of or a small number of heavy clothes are in it. It is recommended to add more clothes.

FAQ

Problem	Solution
• Refilling and draining at the same time	• Do not remove the drain hose fixed clips on the back of the body. • Water may be drained when restart the machine. • Check if the highest point of drain hose is no lower than 0.65 m above the ground. • Check if there is siphoning caused by the blocked drain hose or sewer.
• Unable to see the water during washing	• As the front-load machine is designed to save water, the water levels for some programs are below the door viewing window.
• Too many or too few suds	• Adjust the amount of detergent used in the app. • If there are too many suds, check the type of detergent. Only "low-sudsing" detergent is suitable for the front-load washer. • If there are too few suds, there may be insufficient detergent in the detergent drawer. Please check and replenish it in time. • If there are too few suds, the water level may be low in the laundry mode. It is recommended to observe the level during rinsing.
• Difference between the displayed time and the actual running time	• Excessive suds need to be eliminated. • The drum is off-center, causing the running time to vary. • The water pressure is low and the clothes absorb too much water, extending the water refilling time. • The displayed time is an estimated time. The machine will intelligently adjust the time according to the texture of the clothes and the selected program for the best result.

Problem	Solution
• The control panel is partially hot	• It is normal for electronic components to become slightly hot.
• The upper cover of the machine is hot • The door glass is hot	• During or at the end of drying, it is normal that these parts are hot.
• Strange noise or excessive vibration of the body	• Check if all the transit bolts are removed. • Check if the machine hits something. • Check if the 4 feet of the machine are at the same level. • Check if the clothes in the drum are placed evenly. • Check if the clothes in the drum have metal parts like zippers that collide with the drum and make noises.
• Strange noise from the drain pump	• Check if the filter element of the drain pump is blocked by dander. If so, clean it in time.
• The door cannot be opened	• During program running, the door is locked, which is indicated by the Door Lock Light that stays on. • When the water level or temperature is too high for you to open the door, the Door Lock Light (🔒) will flash with a beep. And "Loc‌" and the remaining time will alternately be displayed on the screen. • Child Lock is enabled.

Troubleshooting

If you fail to fix the problem, please turn off the power and water, and contact our after-sales customer service.

Error Code	Problem	Possible Cause	Solution
Unb	Spin error	• The transit bolts are not removed. • The feet of the machine are not on the same level. • One single piece of or a small number of heavy clothes is washed or dried. • Several or large clothes get tangled. • There is a dry or spin error.	• Remove all the transit bolts. • Adjust the feet of the machine to the same level. • Increase or decrease the load size. • Rearrange the clothes and then restart the machine. • Restart the machine. If the problem persists, please contact Customer Service.
E1	Refill error	• The tap is turned off or there is a water outage. • The inlet valve filter is clogged. • The water inlet hose is frozen.	• Turn the tap on to see if the water supply is normal. • Check and clean the inlet valve filter. • Cover the water inlet hose with a warm towel to help defrost.
E2	Drain error	• The drain hose opening is clogged by foreign objects. • The drain valve is clogged by debris. • The drain hose opening is positioned too high.	• Remove foreign objects from the drain hose opening. • Open the drain pump filter and remove the debris. • Move the drain hose to a lower position.

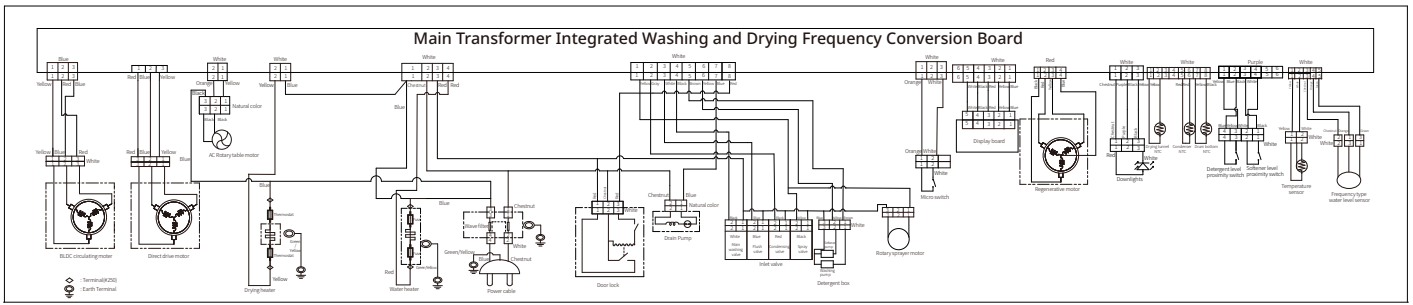
Error Code	Problem	Possible Cause	Solution
E3	Door lock error	• The door is not closed properly. • Clothes may be caught in the door.	• Close the door again. • Rearrange the clothes.
E4	Water level error	• There is something wrong with the water level sensor. • The water inlet valve is damaged.	• Restart the machine. If the problem persists, please contact Customer Service.
E5	Inverter error	• There is something wrong with the inverter.	• Restart the machine. If the problem persists, please contact Customer Service.
E6	Heating error	• The heating tube is loose or damaged.	• Please contact Customer Service.
E7	Temperature error	• There is something wrong with the temperature sensor.	• Please contact Customer Service.
E10	Communication error	• There is something wrong with the inverter communication.	• Restart the machine. If the problem persists, please contact Customer Service.
E11	Dry error	• There is something wrong with the temperature sensor at the air inlet.	• Restart the machine. If the problem persists, please contact Customer Service.

Troubleshooting

Error Code	Problem	Possible Cause	Solution
E12	Dry error	• There is something wrong with the temperature sensor at the air outlet.	• Restart the machine. If the problem persists, please contact Customer Service.
E14	Dry error	• There is something wrong with the temperature sensor of the inlet condenser.	• Restart the machine. If the problem persists, please contact Customer Service.
E15	Dry error	• There is something wrong with the heating element. • There is something wrong with the molecular sieve rotor.	• Restart the machine. If the problem persists, please contact Customer Service.
E16	Dry error	• There is something wrong with the drying fan.	• Restart the machine. If the problem persists, please contact Customer Service.
E17	Dry error	• There is something wrong with the molecular sieve rotor.	• Clean the inlet valve filter. • Turn the tap on to see if the water supply is normal. If the problem persists, please contact Customer Service.
E18	Dry error	• There is something wrong with the regenerative fan.	• Restart the machine. If the problem persists, please contact Customer Service.

Error Code	Problem	Possible Cause	Solution
If the "Заканч." (Low) icon of detergent lights up		• A reminder of detergent shortage.	• Add detergent to the MAX line. If the icon continues to flash, please contact Customer Service.
If the "Заканч." (Low) icon of softener lights up		• A reminder of softener shortage.	• Add softener to the MAX line. If the icon continues to flash, please contact Customer Service.

Circuit Diagram



roborock

Модель: WD11006RR4ZRU
Производитель: Nanjing Roborock Innovation Technology Co., Ltd.
Адрес: Room 808, Building 3, No.21, Fenghui Avenue, Yuhuatai District, Nanjing City, P.R. China (Китай)

Дополнительные сведения об изделии приведены на нашем веб-сайте www.roborock.com
По вопросам послепродажного обслуживания свяжитесь с нашими специалистами отдела послепродажного обслуживания:
Служба поддержки в Европе: ha-support-europe@roborock.com
Группа поддержки в России: ha-support-ru@roborock.com
Сделано в Китае

Model: WD11006RR4ZRU
Manufacturer: Nanjing Roborock Innovation Technology Co.,Ltd.
Address: Room 808, Building 3, No.21, Fenghui Avenue, Yuhuatai District, Nanjing City, P.R. China

For more product information, visit our website: www.roborock.com
For after-sales support, email our after-sales service team:
Europe Support: ha-support-europe@roborock.com
Russia Support: ha-support-ru@roborock.com
Made in China